

Charte de Vertical Access^{Grp}

Notre mission

Proposer des solutions innovantes autour de la **santé et sécurité** au travail (SST) en offrant des prestations de travaux en hauteur, des interventions difficiles d'accès, du conseil et des audits SST, de la formation, de la vente d'équipement, ainsi que des prestations d'architecture et d'ingénierie. Vertical Access^{Grp} intervient et s'adapte aux demandes, des plus simples aux plus complexes, dans toute la Suisse et au-delà, et ce, dans le parfait respect des attentes de nos clients.

Notre vision

Offrir un service de qualité en s'adaptant aux exigences du marché. Nous avons pour ambition d'être le **partenaire numéro 1** en Suisse concernant la sécurité au travail, c'est pourquoi nous visons une totale **exemplarité** dans ce domaine. L'humain est au centre de notre réflexion et nous mettons un point d'honneur à faire appliquer toutes les règles légales, à protéger et respecter la santé et l'intégrité tant de nos clients que de nos collaborateurs.

Nos valeurs

En mobilisant nos ressources et l'**agilité** qui nous caractérise, nous sommes en mesure de répondre rapidement aux besoins et contraintes spécifiques de nos clients. En tant que partenaire engagé, nous mettons nos compétences au service de nos clients, dans un souci constant de qualité et de **fiabilité**. Nous nous engageons à être honnêtes, respectueux et **intègres** envers nos clients, nos employés et l'environnement, en incarnant des valeurs humaines fortes. Nous travaillons avec **émotion** et passion, en cultivant un fort esprit d'équipe grâce à la confiance que nous accordons à nos collègues.

Nos engagements

Au niveau de la **qualité** de nos prestations et de la satisfaction client

- Proposer un service et un suivi exemplaires adaptés aux besoins de nos clients
- Offrir un niveau de réactivité très élevé pour offrir des prestations à la fois rapides et efficaces
- Sélectionner des fournisseurs de qualité irréprochable, dont l'innovation contribue à notre développement

Concernant la **santé et sécurité au travail**

- Respecter l'intégrité et protéger la santé aussi bien physique que psychique des travailleurs
- Montrer une exemplarité concernant la sécurité
- Former l'ensemble des collaborateurs concernant les questions de santé et sécurité
- Promouvoir et valoriser le dialogue à propos de la santé et la sécurité

En faveur de l'**environnement**

- Respecter les prescriptions en matière de gestion et recyclage des déchets
- Limiter la consommation des ressources
- Former le personnel aux questions environnementales
- Réduire au maximum les impacts liés aux déplacements

En tant qu'**entreprise citoyenne**

- Diriger avec vision et intégrité
- Respecter le principe de loyauté dans les pratiques professionnelles et commerciales
- S'engager en faveur de la communauté et du développement local
- Favoriser des relations durables avec toutes nos parties intéressées
- Améliorer continuellement notre environnement professionnel
- Impliquer nos collaborateurs et miser sur le talent de chacun d'eux

Concernant la **formation**

- Adapter nos formations aux différents profils et besoins des collaborateurs et des clients
- Permettre l'acquisition et le développement des compétences par la pratique
- Promouvoir la montée en compétences du personnel afin d'avoir une équipe hautement qualifiée
- Favoriser l'échange et les transferts de compétences avec tous nos partenaires

Vertical AccessGrp s'engage à respecter les termes de cette charte
et à s'assurer de sa bonne exécution de manière continue.

Charte signée
le 08.07.2024

Jean-Pascal Charpillot
Directeur et Fondateur